



# Comment favoriser la convivialité au bureau ?



**Véronique GUÉLAIN**  
Direction Immobilier et Environnement de Travail  
**MACIF**  
Membre du Conseil de Surveillance de l'IDET



**Dominique DELATTRE DEMETZ**  
Directrice de la Transformation Workplace  
**CHATEAUFORM**  
Membre du Conseil de Surveillance de l'IDET



**Laurence THÉBAULT**  
Cheffe de marché OCS (Office Coffee System)  
**CAFÉS RICHARD**



# INTRODUCTION

Pourquoi et comment la convivialité s'est-elle érodée ?

Pourquoi le bureau doit-il redevenir un lieu de convivialité ?

En quoi la convivialité est-elle devenue un levier stratégique ?

*Si la convivialité est devenue stratégique, elle commence dès la porte d'entrée...*



Quels cadres, dispositifs & aménagements sont susceptibles de favoriser les interactions conviviales entre collaborateurs ?

*Retour d'expériences de Véronique et Dominique à travers le parcours collaborateur et la vie au bureau*

Comment l'accueil est devenu le premier levier de convivialité ?

Comment organiser l'informel ?

Quels offres de service favorisent la convivialité ?

Comment rassembler efficacement ?

*Le café ! Symbole de convivialité et levier du bien vivre ensemble...*



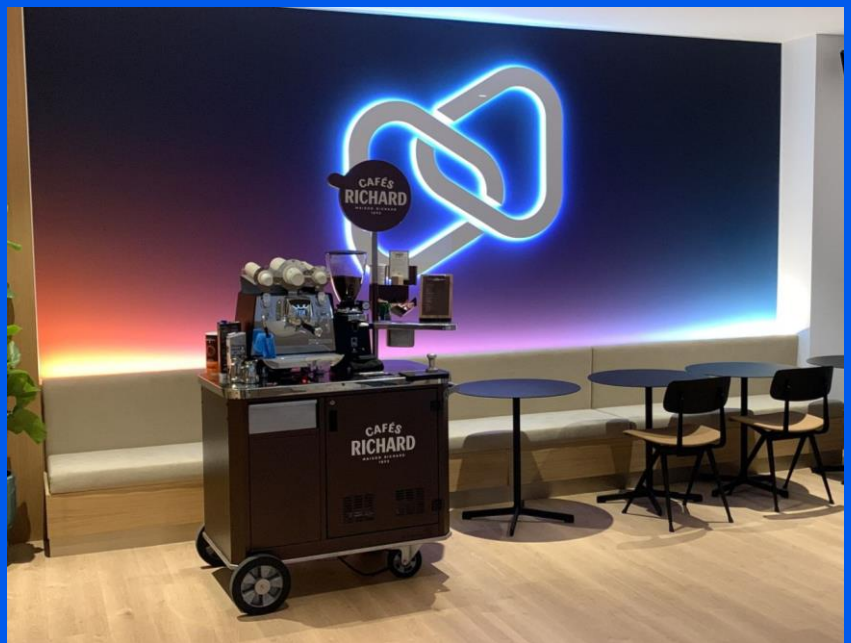
# Pourquoi le café et les aménagements qui l'entourent sont-ils devenus un levier important ?

En quoi est-ce un sujet stratégique ?

Quelles sont les nouvelles approches autour du café ?

*Exemple du Cowork café de Suez qui a reçu le trophée IDET 2025 du « Meilleur service aux collaborateurs »*







# Comment favoriser la convivialité au bureau ?



**Véronique GUÉLAIN**  
Direction Immobilier et Environnement de Travail  
**MACIF**  
Membre du Conseil de Surveillance de l'IDET



**Dominique DELATTRE DEMETZ**  
Directrice de la Transformation Workplace  
**CHATEAUFORM**  
Membre du Conseil de Surveillance de l'IDET



**Laurence THÉBAULT**  
Cheffe de marché OCS (Office Coffee System)  
**CAFÉS RICHARD**

# QUESTIONS & RÉPONSES

## ETUDE SOCIO-ECONOMIQUE

### CARRIERES ET TRAJECTOIRES DES DIRECTEURS DES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL

Réalisée à partir d'un questionnaire et d'entretiens qualitatifs adressé aux professionnels des environnements de travail, l'étude dresse un état des lieux de la profession et met en lumière ses acteurs, ses mutations et ses enjeux.



**Vous souhaitez connaître les enjeux et les perspectives de la filière des ET ?**  
Participez à notre questionnaire en scannant le QR code !\*



### PUBLICATION DE L'ÉTUDE MI-SEPTEMBRE



**Une nouvelle édition pour valoriser l'expertise singulière des DET et leur rôle stratégique dans la transformation des organisations et du travail.**

\*Fin du questionnaire début mai.

## BUZZY RATIOS DE L'IDET



Depuis 25 ans, les Buzzy Ratios de l'IDET sont l'outil de référence pour analyser et piloter les coûts des environnements de travail.



**Donneurs d'ordres, fournisseurs ou prestataires, commandez un recueil d'indicateurs pour améliorer votre performance.**

- Construire un budget d'exploitation
- Renégocier ses contrats
- Comparer sa performance budgétaire avec le panel
- Vérifier le positionnement de son offre (prestataire)

**COMMANDEZ LE PACK DES BUZZY RATIOS 2025 ET/OU PRECOMMANDEZ LE PACK 2026 EN SCANNANT LE QR CODE !**

Pour toute question, contactez le pôle Etudes et Prospective de l'IDET : [etudes@idet.fr](mailto:etudes@idet.fr)





**Inspirer et  
développer les  
environnements  
de travail**

