

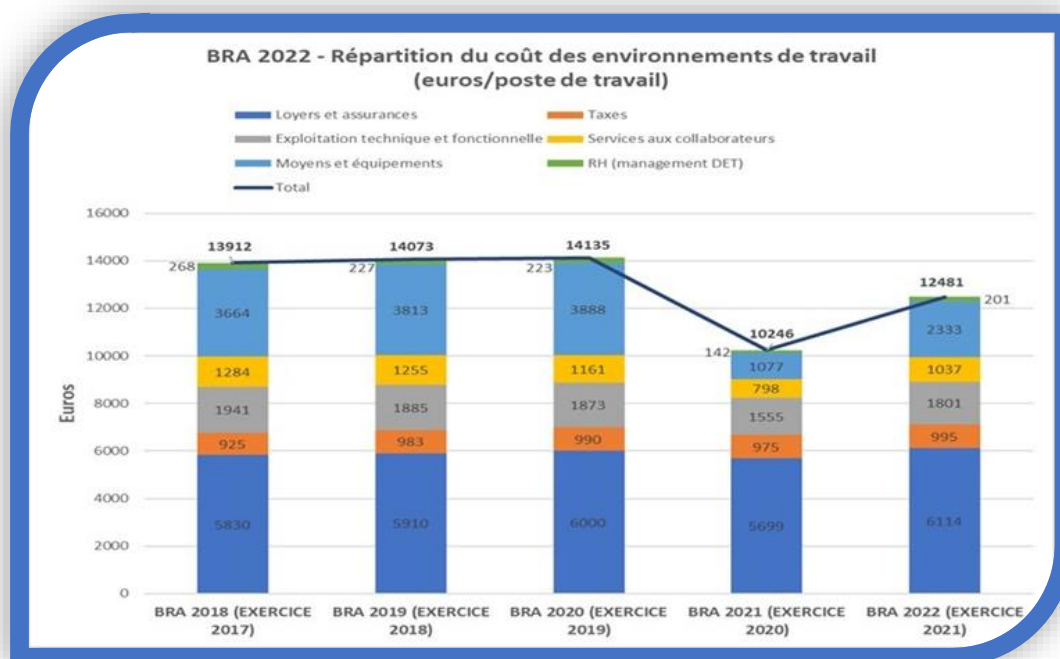
#PosteDeTravail - #Flexoffice - #Télétravail - #PerformanceEnvironnementale  
 #Inflation - #EnvironnementDeTravail - #ImmobilierDeBureau

## En baisse de 10% depuis 2017, le coût d'un poste de travail en entreprise s'établit à 12 481 euros en 2022

Paris, le 9 janvier 2023 - L'IDET (anciennement l'Association des Directeurs de l'Environnement de Travail) publie ce jour les résultats des « **Buzzy Ratios 2022** » (exercice 2021), son étude de benchmark analysant le coût des environnements de Travail auprès de 110 entreprises (soit 100 000 postes de travail, 2 millions de m<sup>2</sup> et 120 000 collaborateurs). Ainsi le coût des environnements de travail s'établit à 681,4 euros par m<sup>2</sup>, et à 12 481 euros par poste de travail (baisse de 8 % pour les m<sup>2</sup> et de 10% pour les postes de travail depuis 2017). Derrière cette tendance baissière, l'impact de la pandémie ayant entraîné notamment des changements profonds en matière de mode de travail qui ont impacté durablement les coûts des entreprises.

**Nouveauté de l'édition 2022** : pour la 1<sup>ère</sup> année, les « **Buzzy Ratios** » identifient le coût des environnements de travail par collaborateur soit 11 605 euros.

« L'IDET analyse chaque année depuis plus de 20 ans les indicateurs immobiliers, la masse salariale, l'exploitation technique et fonctionnelle, les moyens et équipements, les services aux collaborateurs, la performance environnementale des entreprises pour définir les « **Buzzy Ratios** » qui permettent de piloter le coût des environnements de travail en entreprise. Outil unique en France et en Europe, les « **Buzzy Ratios** » donnent aux entreprises des clés de gestion et de performance efficaces en évaluant le coût des postes de travail. » déclare Latifa HAKKOU, présidente de l'IDET.



## Les loyers et et assurances : 1<sup>er</sup> poste de coût en entreprise depuis 2017

L'évolution des loyers et assurances a fortement impacté le cout des environnements de travail, conséquence d'une augmentation presque constante du prix de l'immobilier tertiaire (8 % par m<sup>2</sup> et 5 % par poste). Les confinements n'ont que légèrement freiné la hausse de ces coûts. En parallèle, les taxes immobilières ont également augmenté (+ 8 % par poste et + 9 % par m<sup>2</sup>).

## Une baisse des coûts des moyens et équipements accélérée par la pandémie

Les moyens et équipements ont baissé sensiblement pendant la période étudiée (- 36 % par poste et - 35 % par m<sup>2</sup>). Avant les confinements (2017-2019), la hausse de ces frais était stable et légèrement au-dessus de l'inflation cumulée de 4 % (+ 6 % par poste et par m<sup>2</sup>). Cependant, dans un domaine où les voyages d'affaires constituent la première source de coûts, les périodes de confinement ont générés une chute globale de ces dépenses. Un an plus tard, le volume des déplacements est loin de revenir à son niveau pré-crise sanitaire car, avec l'arrivée massive des outils de visioconférences, la valeur ajoutée des voyages est devenue un sujet central dans des organisations soucieuses de réduire leurs coûts et l'empreinte carbone de leurs activités. Dans une moindre mesure, la digitalisation et le télétravail ont également contribué à baisser le coût des moyens et équipements via la réduction des fournitures et impressions.

## Le cout des services aux collaborateurs comme la restauration d'entreprise chute

Ils ont reculé de 19 % par poste et 18 % par m<sup>2</sup> depuis 2017. Même avant la pandémie, la restauration d'entreprise affichait une tendance à la baisse (concurrence des nouvelles offres de restaurations commerciales, nouvelles attentes des convives, baisse du taux d'occupation, etc.). Avec la crise sanitaire et ses conséquences, le modèle économique de la restauration collective a été de plus en plus remis en question. Enfin d'autres activités périphériques affichent également des baisses, notamment les courriers et expéditions (digitalisation) et l'accueil (baisse du taux d'occupation).

### **Méthodologie de l'étude :**

L'édition 2022 des « Buzzy Ratios » de l'IDET, a été réalisée en ligne auprès des entreprises adhérentes de l'IDET. Le recueil a été fait de mai à novembre 2022 auprès d'un panel de 110 sites (dont 56% hors ile de France) représentant près de 100 000 postes de travail, 2 000 000 de mètres carré et 120 000 collaborateurs

## Résultats détaillés de l'étude sur demande auprès du service de presse

### **A propos de l'IDET**

L'IDET est l'association professionnelle représentant la filière de l'Environnement de Travail, elle revendique 47 ans de savoir-faire et œuvre à la professionnalisation et à la promotion du métier de directeur/responsable de l'environnement de travail. Rassemblant plus de 2000 adhérents (directeur/responsable environnement de travail) répartis dans [Z délégations régionales](#), l'IDET [organise près de 150 évènements annuels](#). A ce titre, elle a la légitimité à prendre part à tous les débats liés au travail : santé et bien-être des salariés, nouvelles organisations des espaces de travail, rapport au numérique, mobilité, aménagement du territoire, sécurité, etc.

**En savoir plus :** [Accueil - IDET](#) / **Twitter :** @IDET\_asso

### **Contacts médias**

Agence Ozinfos

Julia Sojic - 06 27 26 49 65

Amine Moussaoui - 06 27 26 49 64

[idet@ozinfos.com](mailto:idet@ozinfos.com)