

Communiqué de presse

GESTION DE LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES

L'Arseg lance l'édition 2022 des « Buzzy Ratios » son benchmark annuel analysant le coût des environnements de travail en entreprise

Paris le 4 mai 2022 - **L'Association des Directeurs de l'Environnement de Travail (Arseg) lance ce jour, la campagne de collecte de données pour les « Buzzy Ratios » 2022 (exercice 2021), son benchmark des coûts des environnements de travail en entreprise.**

L'Arseg analyse chaque année depuis plus de 20 ans les indicateurs immobiliers, la masse salariale, l'exploitation technique et fonctionnelle, les moyens et équipements, les services aux collaborateurs, la performance environnementale des entreprises pour définir les « Buzzy Ratios » qui permettent de piloter les coûts des environnements de travail en entreprise. Véritable outil de pilotage, unique en France et en Europe, les « Buzzy Ratios » visent à donner aux entreprises des clés de gestion et de performance efficaces en évaluant le coût des postes de travail.

Nourris des nouveaux modes de travail impulsés par la pandémie, les « Buzzy Ratios » 2022 intégreront l'hybridation du travail à leur évaluation en analysant deux nouveaux indicateurs portant sur le télétravail, et les tiers lieux.

« Forte des enseignements des deux années de crise, pour garantir l'efficacité future des entreprises, la filière des environnements de travail s'est réinventée et a dû imaginer des métiers nouveaux et se forger des nouveaux modèles agiles, innovants et durables. On ne peut plus imaginer les environnements de travail aujourd'hui comme autrefois. Néanmoins il constitue toujours une part importante du pilotage de la performance des entreprises » indique Latifa HAKKOU, présidente de l'Arseg.

Principaux résultats des « Buzzy Ratio » 2021¹

Rappelons qu'en 2021 (exercice 2020) les « Buzzy Ratios » avaient permis d'établir **le coût d'un poste de travail par salarié, à 10 246 euros par salarié, chutant de 23% par rapport à 2019 (13 391 euros).**

De même et sans surprise, les coûts les plus stables en 2021 étaient décorrélés de l'activité des sites au 1^{er} rang desquels **les charges liées aux bâtiments (loyers, assurances et taxes), qui ont connu une baisse légère de l'ordre de 2,9 % par poste de travail.** Si l'immobilier était le premier poste de coûts du budget, il était marqué par une baisse presque constante du taux d'occupation depuis 2016, avec en parallèle un taux de salariés en télétravail qui a augmenté avec le temps.

D'autres coûts stables étaient ceux liés à **l'entretien et à la maintenance des établissements qui ont pour leur part baissé de 3,4 % et 1,3 % par poste de travail.**

1) **Méthodologie de l'étude :** L'édition 2021 des « Buzzy Ratios » de l'ARSEG, a été réalisée en ligne auprès des entreprises adhérentes de l'ARSEG. Le recueil a été fait d'avril à août 2021 auprès d'un panel de 110 établissements (dont 56% hors ile de France) représentant près de 100 000 postes de travail.

A propos de l'Arseg

L'Arseg est l'association professionnelle représentant la filière de l'Environnement de Travail, elle revendique 46 ans de savoir-faire et œuvre à la professionnalisation et à la promotion du métier de directeur/responsable de l'environnement de travail. Rassemblant plus de 2000 adhérents (directeur/responsable environnement de travail) répartis dans [7 délégations régionales](#), l'Arseg [organise près de 150 évènements annuels](#). A ce titre, elle a la légitimité à prendre part à tous les débats liés au travail : santé et bien-être des salariés, nouvelles organisations des espaces de travail, rapport au numérique, mobilité, aménagement du territoire, sécurité, etc.

En savoir plus : www.arseg.asso.fr / **Twitter :** [@ARSEG_asso](https://twitter.com/ARSEG_asso)

Contacts médias

Lila Salmi et Amine Moussaoui

06 27 26 49 65 / 06 27 26 49 64

arseg@ozinfos.com

1) **Méthodologie de l'étude :** L'édition 2021 des « Buzzy Ratios » de l'ARSEG, a été réalisée en ligne auprès des entreprises adhérentes de l'ARSEG. Le recueil a été fait d'avril à août 2021 auprès d'un panel de 110 établissements (dont 56% hors ile de France) représentant près de 100 000 postes de travail.