

Communiqué de presse

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'ARSEG, le CRDIA et le SYPEMI appellent à une structuration des différentes branches des services aux environnements de travail en filière professionnelle

Paris, le 16 Mars 2022 – **A l'occasion de la présentation des résultats de la 1^{ère} étude nationale sur les services aux environnements de travail et alors que deux années de crise sanitaire ont mis en lumière l'importance et le rôle de ces services pour la compétitivité et la continuité de l'activité des entreprises françaises, l'ARSEG (Association des Directeurs de l'Environnement de Travail), le CRDIA (Le Consortium de Recherche de l'Île Adam) et le SYPEMI (Syndicat des Professionnels du Facility Management) appellent à une meilleure reconnaissance et à une structuration plus forte des branches métiers, constituant les différents services aux environnements de travail en une filière professionnelle.**

« Nous, filières des services aux environnements de travail, souhaitons rapprocher nos métiers différents qu'il faut cesser d'imaginer comme indépendants, car ils participent tous d'une valeur ajoutée globale. Nous souhaitons constater le poids de la filière sur l'économie et promouvoir une puissance au bénéfice de cette filière. », déclarent Xavier Baron, coordinateur du CRDIA, Latifa Hakkou, présidente de l'ARSEG et Eric Lefiot, président du Sypeimi.

Un secteur de poids dans l'économie Française

Les services aux environnements de travail représentent 150 métiers, 102 milliards de chiffre d'affaires et 1,4 million d'emplois non délocalisables. La filière correspond aussi à 20,4 millions d'actifs bénéficiaires, plus d'un milliard de m² exploités, et la gestion de 14% des consommations énergétiques finales en France. En France, les surfaces des environnements de travail les plus représentées se trouvent dans le tertiaire, le secteur de la santé et l'industrie et les infrastructures.

La crise Covid et les services aux environnements de travail

En forçant les entreprises, notamment du tertiaire, à repenser leur modèle d'organisation en s'adaptant aux exigences du protocole sanitaire en entreprise, la crise du Covid a mis en évidence l'importance et le poids de la filière environnement de travail dans l'activité économique du pays et dans le quotidien des français. Elle a permis à la filière, qui a su s'adapter avec efficacité, de gagner en visibilité et en reconnaissance. Selon Latifa Hakkou, présidente de l'ARSEG, *« cette crise a permis à tous les donneurs d'ordre de prendre conscience que tous nos métiers produisent de la valeur économique de façon directe et indirecte. »*

Une nécessaire structuration de la filière

Face à son rôle de première ligne durant la pandémie, la filière des environnements de travail nécessite d'être structurée et autonomisée, « par une coopération facilitant l'interopérabilité entre ses acteurs, qui pourra apporter à la fois un gain d'efficacité pour les entreprises et un gain de compétences pour les collaborateurs, en proposant une polyvalence de métiers », selon Eric Lefiot.

Pour Xavier Baron, « Les entreprises, pour être performantes, ont besoin de services de qualité avec de la mutualisation entre les différents métiers. La qualité de vie au travail dépend de la capacité à travailler ensemble ». La crise du Covid a amené à une progressive prise en considération des métiers de la filière des services aux environnements de travail, qui, par leur rôle et leur poids économique en France, doivent être reconnus, revalorisés et structurés pour préparer l'entreprise et le monde de l' «après-covid ».

A propos de l'ARSEG

L'Arseg est l'association professionnelle représentant la filière de l'environnement de travail, elle revendique 46 ans de savoir-faire et œuvre à la professionnalisation et à la promotion du métier de directeur/responsable de l'environnement de travail. Rassemblant plus de 2000 adhérents (directeur/responsable environnement de travail) répartis dans [7 délégations régionales](#), l'Arseg [organise près de 150 évènements annuels](#). A ce titre, elle a la légitimité à prendre part à tous les débats liés au travail : santé et bien-être des salariés, nouvelles organisations des espaces de travail, rapport au numérique, mobilité, aménagement du territoire, sécurité, etc.

En savoir plus : www.arseg.asso.fr / [@ARSEG_asso](https://twitter.com/ARSEG_asso)

A propos du CRDIA

Le CRDIA est un consortium de recherche et développement constitué le 7 avril 2016 par Xavier Baron, coordinateur, Pierre Bouchet, Jean-Marie Corriere et Nicolas Cugier, dans le but de contribuer à leurs propres projets de recherche et à l'émergence du secteur du Facility Management. Faisant le constat d'une difficulté des prestataires du FM à investir afin de hisser leurs offres à la hauteur des besoins de leurs clients, le CRDIA manifeste la volonté de contribuer à l'émergence d'un métier.

En savoir plus : <https://crdia.org/presentation/>

A propos du SYPEMI

Le SYPEMI, le Syndicat des Professionnels du Facility Management, représente près de 90% du secteur et regroupe 23 entreprises composées de PME et filiales de grands groupes répartis sur l'ensemble du territoire, générant un chiffre d'affaires de plus de 14 Mrds €, dont 4 Mrds € en FM. Il a pour principale ambition de faire connaître le Facility Management (FM) comme solution stratégique pour la performance des organisations en proposant des services de pilotage des activités multiservices et multitechniques.

En savoir plus : <https://sysemi.com/>

Contacts médias Agence Ozinfos

Lila Salmi et Amine Moussaoui
06 27 26 49 65 / 06 27 26 49 64
arseg@ozinfos.com